

# nanoMa-ナノマ-プライバシーポリシー

ナノインバース株式会社(以下「当社」という)は、当社の提供するサービスの利用者(以下「契約者」という)に関する個人情報を含んだ情報(以下「契約者情報」という)の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」という)を定めます。

本ポリシーは、当社が提供するサービスのうち「ナノマクラウド集客」サービス(以下「本サービス」という)に適用されるものとします。なお、本サービスを用いて集客する対象の店舗・法人・個人・事業(以下「集客対象」という)は本サービスを利用時に第三者に公開されるものである為、本ポリシーにおいて個人情報としては扱わないものとします。

## 第一条(取得する情報およびその取得方法)

当社が取得する契約者情報は、その取得方法に応じて、以下のとおりとなります。

### (1)契約者から直接取得する情報

当社は、本サービスの利用にあたって、契約者から以下の情報を取得します。

- ・氏名
- ・生年月日
- ・性別
- ・電話番号(携帯電話番号も含む)
- ・FAX番号
- ・メールアドレス
- ・住所
- ・サービスの利用履歴
- ・集客対象の情報
- ・その他当社がアプリまたはウェブサイトにおいて取得すると定めた情報

## (2)技術情報の取得

契約者が本サービスにアクセスする際に、当社は以下の技術所法を取得します。

- ・端末の種類
- ・端末識別子
- ・ブラウザの種類
- ・リファラ
- ・IPアドレス
- ・Cookie
- ・その他広告識別子

## (3)契約者の個別同意に基づいて取得する情報

当社は契約者から個別の同意を得られた場合、以下の情報を取得します。

- ・位置情報
- ・電話帳

## (4)外部サービスとの連携により取得する情報

契社は、本サービスの利用にあたって、契約者が外部サービスとの連携を許可した場合、以下の情報を当該外部サービスから取得します。

- ・外部サービスで契約者が利用するID・その他情報
- ・その他外部サービスのプライバシー設定により契約者が連携先に開示を認めた情報

## 第二条(利用目的)

当社は、取得した契約者情報を以下に定める目的のために使用します。

- ・集客対象の集客
- ・サービスの向上を目的とする研究・解析
- ・商品・サービスの提供
- ・利用料金請求
- ・本人確認、ユーザー認証
- ・契約者のトラフィック測定および行動測定
- ・広告の配信およびその成果確認
- ・本サービスに関する規約変更など重要な通知の実施
- ・本サービスに関するご案内・お問い合わせへの対応
- ・その他当社が提供する各種サービスにおいて定める目的

## 第三条(個人情報の第三者提供)

当社は、契約者情報のうち個人情報に関して、あらかじめ契約者の同意を得ることなく、第三者に提供しません。但し、次に定める場合にはこの限りではなく、契約者情報を第三者に提供することがあります。

(1)外部サービスとの連携または、外部サービスを利用した認証にあたり、当該外部サービス運営会社に契約者情報を提供する場合

(2)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、当社が協力する必要がある、かつ契約者からの同意取得が当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(3)その他法令で認められる場合

## 第四条(個人情報の開示)

当社は、契約者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、契約者ご本人からのご請求であることを確認のうえで、契約者に対し、遅滞なく開示を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示の申出先はナノマ公式 LINE アカウントに、手数料は一件当たり 1,000 円が必要です。

## 第五条(個人情報の訂正および利用の停止等)

(1)当社は、契約者から、個人情報の内容が事実ではなく、訂正・追加・削除(以下「訂正等」という)を求められたときは、契約者ご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を契約者に通知します。

(2)当社は、契約者から、以下の各号の理由に基づき個人情報の利用の停止または消去(以下「利用の停止等」という)を求められたときは、契約者ご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用の停止等を行い、その旨を契約者に通知します。

①あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取扱われているという理由

②偽りその他の手段により個人情報が取得されたものであるという理由

(3)個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用の停止等の義務を負わない場合、本条1項、2項の定めは適用されません。

## 第六条(お問い合わせ)

当社のプライバシーポリシーに関する、ご意見、ご質問、苦情の申出その他契約者情報の取扱いに関するお問い合わせは、LINE 公式アカウントにご連絡ください。

## 第七条(改定)

当社は、当社の裁量に基づいて、本ポリシーを変更します。但し、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続が定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとします。なお、当社は、契約者に対して本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を以下のいずれかの方法で周知します。

- ・当社のウェブサイトへの掲示
- ・契約者への通知
- ・その他適切な方法

制定:2021年4月1日